

# PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “AMAZIONANTE” DE SABADELL

## ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “Amazionante” de Banco Sabadell deberás ser destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Sabadell y cumplir con los siguientes requisitos:

- Contratar una (1) tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.
- Realizar al menos un (1) pago con su nueva tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.

Tendrás que realizar estos dos pasos entre el 20/02/2024 y el 10/03/2024.

Si eres uno de los primeros 2.900 en hacerlo, recibirás un **código promocional** por parte de Banco Sabadell que deberás registrar en la web promocional [www.amazionante.com](http://www.amazionante.com) siguiendo la mecánica detallada en el **apartado 7** de los términos y condiciones de la promoción.

## NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO PROMOCIONAL POR PARTE DEL BANCO SABADELL ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has sido destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Banco Sabadell, has cumplido con todos los requisitos y no has recibido tu código promocional, envía un email a [infobs@bancsabadell.com](mailto:infobs@bancsabadell.com) para que revisen tu caso y te informen como proceder.

## ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL, PERO NO HE RECIBIDO EL REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente y transcurridos 30 minutos no has recibido tu Tarjeta regalo de Amazon.es de 10€ en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado, no obstante, si continúas sin recibirlo contacta con nosotros en un plazo máximo de 24 horas a través del teléfono 91 078 48 30 o enviando un correo a [amazionante@tlcrewards.com](mailto:amazionante@tlcrewards.com) facilitándonos tu **código promocional**. De lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h (festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).

## ¿PUEDO PARTICIPAR SI NO HE SIDO DESTINATARIA/O DE LA COMUNICACIÓN POR PARTE DE BANCO SABADELL?

Solo pueden participar en la presente promoción las personas destinatarias de la comunicación de la promoción que todavía no sean titulares de una tarjeta débito Mastercard de Banco Sabadell.

## ¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

No, la promoción está limitada a un máximo de una (1) participación y regalo por persona identificada DNI, independiente de las compras realizadas con la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell dentro del periodo promocional.

## ¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Las personas que participen en la presente promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en el **apartado 7** de los términos y condiciones recibirán una Tarjeta regalo de Amazon.es de 10€.

Ver los detalles en [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal).

Recuerda que solo los primeros 2.900 que consigan el objetivo recibirán un regalo.

### **¿HASTA CUÁNDO PUEDO CANJEAR MI REGALO?**

Una vez hayas realizado el registro en la web promocional recibirás tu Tarjeta regalo de Amazon.es de 10€ en un plazo máximo de 30 minutos. Una vez recibido, dispondrás hasta el 31/03/2034 para añadirlo a tu cuenta de Amazon.es y utilizar tu saldo.

### **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 91 078 48 30 o enviando un correo a [amazonante@tlcrewards.com](mailto:amazonante@tlcrewards.com) y estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos)